



Telefonanschluss kündigen

Uns erreichen viele Anfragen wie die Abmeldung des Telefonanschlusses vornehmen kann. Dieser Service wird derzeit von der Deutschen Telekom AG nicht online angeboten, doch wir können Ihnen sagen wie es geht. Eine Kündigung Ihres Telefonanschlusses, aus welchen Gründen auch immer, ist bei der Deutschen Telekom nur schriftlich möglich.

Das Kündigungsschreiben kann formlos sein. Zum Beispiel:

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Telefonanschluss fristgerecht zum __.__.__ (hier Datum angeben)

Kundennummer: 123456789
Rufnummer: 0123 / 456 789 0

Anschrift: Max Mustermann
Musterweg 1
12345 Musterstadt

Mit freundlichen Grüßen,

Max Mustermann

Beachten Sie bitte:

- Geben Sie bitte das Datum an, zu welchem Termin der Anschluss gekündigt werden soll. Achten Sie auf die Kündigungsfristen Ihres Anschlusses. Bei **T-ISDN 100** und **T-ISDN xxi** gibt es beispielsweise eine **Kündigungsfrist von 3 Monaten**. Mehr Informationen über die Kündigungsfrist entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Telekom AG.

- Ihre **Kundennummer** (steht auf der Telefonrechnung), die **Rufnummer** und Ihre **Anschrift** geben Sie ebenfalls an, da sonst die Kündigung nicht bearbeitet werden kann. Ohne die Unterschrift des Anschlussinhabers auf dem Kündigungsschreiben ist die Kündigung unwirksam. Also vergessen Sie bitte nicht zu unterschreiben.

Dieses Kündigungsschreiben schicken Sie dann per Fax an folgende Rufnummer: **0800 / 33 010 09**

Noch einfacher funktioniert die Kündigung Ihres Telefonanschlusses in einem der zahlreichen T-Punkt Läden in Ihrer Nähe. Dort wird dann alles in die Wege geleitet.

Wenn Sie noch Fragen zur Kündigung Ihres Telefonanschlusses haben, dann wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Telekom, die Sie unter der Rufnummer **0800 / 33 067 96** erreichen können.